

01/11/2024 Resposta na conversa passa a ser grátis	01/07/2025 Utilidade com a conversa aberta passa a ser grátis	01/10/2026 As duas voltam a ser cobradas (1.000 grátis por número/mês)	30/06/2027 Prazo para a conta ir para reais (BRL)
--	---	--	---

CONFIRA HOJE

- ☐ **Abra o WhatsApp Manager > Insights > Preços das mensagens** e compare "Mensagens gratuitas entregues" com "Mensagens pagas entregues".
- ☐ **Confirme a forma de pagamento** (Billing Hub > Formas de pagamento). Sem ela, a Meta entrega só as 1.000 da franquia e para as respostas depois.
- ☐ **Veja a moeda da conta de mensagens:** com faturamento no Brasil, ela precisa estar em reais até 30/06/2027.
- ☐ **Conte os números conectados:** cada um tem 1.000 respostas grátis por mês. Não acumula e zera na virada do mês.

NO FLUXO · O QUE MAIS MUDA A CONTA

- ☐ **Junte os balões:** saudação, menu e resposta numa mensagem só. Cada mensagem entregue é cobrada.
- ☐ **Com a conversa aberta, responda com texto:** template de marketing custa R\$ 0,3217, nove respostas de R\$ 0,035.
- ☐ **Revise os automáticos:** lembrete de inatividade, posição na fila, pesquisa de satisfação e despedida. Cada um tem preço agora.
- ☐ **IA que responde em duas partes:** "só um instante" seguido da resposta é o dobro pela mesma informação.

CONTÍNUO

- ☐ **Confira o custo toda semana** no WhatsApp Manager ou no Faturamento do painel. Os valores são aproximados.
- ☐ **Use a janela do anúncio:** conversa de anúncio Click to WhatsApp fica sem custo por até 7 dias depois da sua resposta.
- ☐ **Fique de olho nos reajustes:** a Meta só muda preço em 01/01, 01/04, 01/07 e 01/10, com pelo menos 1 mês de aviso.

Quanto as respostas vão custar no mês

respostas por atendimento _____
× atendimentos por dia × 30 _____
- 1.000 × números conectados _____
= respostas cobradas _____
× R\$ 0,035 = R\$ _____

exemplo: 6 × 30 × 30 = 5.400 - 1.000 = 4.400 × 0,035 = R\$ 154/mês
some os templates de utilidade (R\$ 0,035 cada, sem franquia)

A nossa conta · 1 número, em dólar

Setembro · 4.482 respostas	US\$ 0,00
01 a 07/10 · 902 respostas (franquia)	US\$ 0,00
08/10 · a franquia acabou	1.001*
08 a 22/10 · 1.156 respostas cobradas	US\$ 7,93
Últimos 7 dias · 0% grátis	US\$ 4,04

Brasil, desde 01/10/2026

Resposta na conversa (serviço), da 1.001*	R\$ 0,035
Utilidade, inclusive com a conversa aberta	R\$ 0,035
Autenticação	R\$ 0,035
Marketing	R\$ 0,3217
Meta Business Agent (por token)	US\$ 2 / 1M
Mensagem recebida do cliente	grátis
Anúncio Click to WhatsApp · até 7 dias	grátis*

Em dólar: US\$ 0,0068 e US\$ 0,0625 (marketing). * A IA da Meta cobra token mesmo ali.

Onde conferir

WhatsApp Manager: business.facebook.com > Gerenciador do WhatsApp > Insights > Preços das mensagens.
Painel: Integrações > Meta > WhatsApp > Uso & Limites > Faturamento (e a aba Custos).